

## Pečovatelská služba Ronov nad Doubravou

Chittussiho nám. 150

IČ: 00270822

Tel.: 469 690 201

Mobil: 608 725 113

E-mail: [psronov@seznam.cz](mailto:psronov@seznam.cz)

[www.ronovnd.cz/mesto/dps/](http://www.ronovnd.cz/mesto/dps/)



---

# Popis realizace poskytování sociální služby

## Poslání

Pečovatelská služba Ronov nad Doubravou je terénní sociální služba. Služby poskytujeme občanům na území města Ronov nad Doubravou a spádových obcí a dále jsou služby poskytovány na základě Veřejnoprávní smlouvy o poskytování pečovatelské služby občanům obcí Bousov, Kněžice a Žlebské Chválovce.

Záměrem Pečovatelské služby Ronov nad Doubravou je zachovat co nejvyšší kvalitu a důstojnost života uživatelů, kteří v důsledku stáří nebo zdravotního postižení či omezení, o tyto služby požádají. Poskytované služby zachovávají a rozvíjejí důstojný život uživatelů, jsou bezpečné a odborné. Tím, že poskytuje služby v jejich domácnostech, napomáhá uživatelům co nejdéle setrvat v přirozeném a známém prostředí.

## Cílová skupina uživatelů

Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, které jsou odkázány na pomoc druhých, při péči o sebe a svou domácnost.

Osoby s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením, které jsou odkázány na pomoc druhých, při péči o sebe a svou domácnost.

Rodiny, kterým se narodily současně 3 a více dětí, a to do 4 let jejich věku. V těchto rodinách zajišťuje pečovatelská služba pouze chod domácnosti, ne péči o děti. Dětem můžeme zprostředkovat kontakt se společenským prostředím jen v případě, že jsou jejich rodiče v nepříznivé životní situaci.

## Komu není služba určena

- Osobám s neléčenou závislostí na alkoholu a jiných návykových látkách.
- Osobám s projevy neumožňující občanské soužití.
- Osobám se závažným psychiatrickým znevýhodněním.
- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje stálou lékařskou péči.
- Služba se neposkytuje při podezření z nákazy přenosnou chorobou vyžadující izolaci.

## Časový rozsah služby a poskytované činnosti

Pracovní dny: 7:00 – 15:30 hodin

Pečovatelská služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízení sociálních služeb (Dům s pečovatelskou službou) tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

## Jednání se zájemcem o službu

Žádost o poskytování pečovatelské služby může podat občan, blízká osoba občana, ošetřující lékař nebo instituce zabývající se poskytováním sociálních nebo zdravotních služeb. Poskytování pečovatelských služeb je možné pouze s písemným souhlasem budoucího klienta.

Žádost je podávána na předepsaném formuláři, který je dostupný v Domě s pečovatelskou službou města Ronov nad Doubravou, na městském úřadě a na webových stránkách města (v záložce Pečovatelské služby). Pracovník v sociálních službách může být nápomocen při jejím vyplňování. Na žádost Poskytovatele může být součástí žádosti zhodnocení zdravotního stavu ošetřujícím lékařem (ne starší než 3 měsíce).

Žadatel odevzdá vyplněnou žádost Pečovatelské službě Ronov nad Doubravou nebo na městský úřad, který ji nejdéle do 3 dnů předá Pečovatelské službě.

Sociální pracovník Pečovatelské služby Ronov nad Doubravou vyřídí žádost do 15 dnů. Nejprve kontaktuje zájemce o službu a domluví s ním termín sociálního šetření v domácnosti u zájemce.

Na sociálním šetření bude zmapována oblast potřeb žadatele o sociální službu, dále sociální pracovník a žadatel společně sepiší cíl a plán poskytované pečovatelské služby (individuální plán).

Šetření prováděné v domácnosti zájemce je velmi důležité z důvodu celkového posouzení zdravotního a sociálního situace a následné pomoci, která nespočívá pouze v poskytnutí úkonů Pečovatelské služby, ale je mu případně nabídnuta informace nebo rada jak zajistit větší soběstačnost a tím i spokojenost zájemce zajištěním patřičných kompenzačních pomůcek, informace o dalších sociálních dávkách, zejména o „Příspěvku na péči“, v případě nevyhovujících bytových a sociálních podmínek informace o možnosti získat nájem v Domě s pečovatelskou službou a jakým způsobem žádat o umístění, v akutním případě zprostředkovat pobyt v nemocnici na doporučení lékaře, v případě osamění člověka zprostředkovat kontakt s okolím.

Na základě sociálního šetření sepíše sociální pracovník Smlouvu o poskytování sociální služby, která je uzavírána v tištěné podobě, vždy ve dvou stejnopisech (jeden výtisk smlouvy náleží uživateli a druhý poskytovateli). Smlouva obsahuje úvodní ustanovení, předmět a účel, rozsah poskytování sociální služby, místo a čas poskytování služby, výši a způsob úhrady, práva a povinnosti smluvních stran, výpovědní důvody a lhůty, závěrečná ustanovení. Smlouva bude klientovi doručena k podpisu do 15 pracovních dnů od provedení šetření v domácnosti.

Při sociálním šetření se zakládá dokumentace uživatele, která obsahuje Smlouvu a její dodatky, žádost klienta, vyjádření lékaře, individuální plán péče a informace o průběhu poskytované péče, případně předávací protokol k předání klíčů. Výše uvedené dokumenty budou založeny v kartě klienta, která bude uložena v zamčené skříni v kanceláři poskytovatele.

Sociální pracovník poskytovatele může vyhodnotit stav klienta tak, že nedoporučí uzavřít Smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby v souladu s platnými právními předpisy, pokud poskytovatel neposkytuje službu či úkony, o které zájemce žádá a nemá dostatečnou kapacitu k poskytování pečovatelské služby. Smlouva nebude uzavřena ani za podmínky, že stav žadatele nebude objektivně vyhodnocen jako podpora sociálního začlenění, nebo prevence sociálního vyloučení, že žadatel není osobou v nepříznivé sociální situaci, že si pečovatelskou službou chce nahrazovat běžně dostupné služby apod. Pokud nebude s žadatelem uzavřena smlouva z výše uvedených důvodů, budou mu poskytnuty informace o jiných službách nebo zprostředkován kontakt s nimi.

Poskytování pečovatelské služby vychází z osobních potřeb uživatelů a provozních možností Pečovatelské služby Ronov nad Doubravou. Uživatelé jsou poskytovány úkony dle smlouvy o poskytování sociální služby a dle jeho individuálního plánu péče.

## **Materiálně-technické podmínky služby**

V Domě s pečovatelskou službou (DPS) v Ronově nad Doubravou je celkem 16 bytových jednotek typu garsoniéra. Dům se nachází v klidné ulici Sídlíště pod nádražím 561.

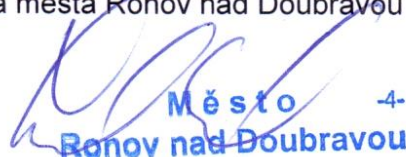
V DPS se kromě soukromých bytů zvláštního určení nachází také zázemí Pečovatelské služby Ronov nad Doubravou, kterému náleží kancelář pro pracovníky v sociálních službách, kuchyň s myčkou, sociální zařízení, technická místnost s pračkou, sušárna na prádlo a úklidová komora.

Pro potřeby uživatelů je v DPS volně dostupná společenská místnost s televizí a možností posezení, kde se pravidelně konají různé besedy a přednášky.

V Ronově nad Doubravou dne 1. 3. 2017

Ing. Marcel Lesák

Starosta města Ronov nad Doubravou

  
Město -4-  
Ronov nad Doubravou