Příloha č. 1 ke Smlouvě č. ……………..……

**Všeobecné obchodní podmínky odvádění a čištění odpadní vody (dále jen VOP)**

Dodavatel: **Město Ronov nad Doubravou**

**I. Úvodní ustanovení**

1. VOP jsou vypracovány v souladu s právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon), a jeho prováděcím předpisem vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen Vyhláška).
2. Tyto VOP jsou přílohou a součástí Smlouvy o odvádění a čištění odpadní vody (dále jen Smlouva). Ujednání uvedená ve Smlouvě mají přednost před ujednáními uvedenými v těchto VOP.

**II. Vymezení pojmů**

1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci. U budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního předpisu. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem jednotky vymezené dle občanského zákoníku nebo dle zákona č. 72/1994 Sb., je odběratelem společenství vlastníků jednotek, pokud společenství vzniklo. U pozemků nebo budov předaných do hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.
2. Pokud Smlouvu uzavírá spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky nemovitosti, má se za to, že jedná po dohodě s ostatními spoluvlastníky.
3. Dodavatel je vlastníkem a provozovatelem kanalizace, včetně čistírny odpadních vod, ve městě Ronov nad Doubravou.
4. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
5. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu. Kanalizační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele [www.ronovnd.cz](http://www.ronovnd.cz).
6. Ukončení odvádění je ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Další odvádění bez písemného souhlasu dodavatele je porušením Smlouvy.
7. Přerušení odvádění je dohodnuté ukončení odvádění na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušení pokračuje smluvní vztah beze změn.
8. Odběrné místo je místo, kde dochází k odvádění.
9. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
10. Vlastníkem kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li se opak.
11. Kanalizační přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak.
12. Reklamační řád podrobněji popisuje reklamace v rámci smluvního vztahu. Reklamační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele [www.ronovnd.cz](http://www.ronovnd.cz).
13. Pokud jsou pozemek nebo stavba připojeny na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost uzavřít Smlouvu.
14. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.

**III. Základní práva a povinnosti odběratele**

1. Odběratel je povinen dodavateli prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci.
2. Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních, nebo majetkových a právních souvislostí se Smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se Smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní.
3. **V případě změn poměrů u odběratele** vypouštějícího odpadní vodu bez měření s využitím směrných čísel roční potřeby vody **je** **odběratel povinen neprodleně ohlásit tyto změny dodavateli**.
4. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce.
5. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k měřícímu zařízení zejména za účelem provedení odečtu a průběžné kontroly. Stejné povinnosti odběratele se vztahují i na další příslušenství měřícího zařízení, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření měřícího zařízení podle obecně závazných právních předpisů. V případě zjištění poškození těchto zařízení je odběratel povinen bezodkladně oznámit dodavateli jejich poškození či závady v měření.
6. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
7. Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit podmínky stanovené v právních předpisech.
8. Pokud je měřící zařízení umístněno v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
9. Zjistí-li dodavatel závady na kanalizační přípojce nebo vnitřní kanalizaci, je odběratel povinen odstranit závady ve lhůtě stanovené dodavatelem, která nesmí být kratší než 3 dny.
10. Reklamace jsou řešeny dle Reklamačního řádu.

**IV. Základní práva a povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel nesmí při uzavírání Smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu Smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
2. Dodavatel je oprávněn za účelem kontroly, údržby, stavební úpravy nebo provozu kanalizace vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a kanalizací přímo dotčené cizí pozemky, a to způsobem, který co nejméně zatěžuje vlastníky těchto nemovitostí.
3. Opravy a údržbu kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých provozních nákladů.
4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku či v dalších případech uvedených v Zákoně.
5. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,
	1. při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
	2. neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k měřícímu zařízení, přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace za podmínek uvedených ve Smlouvě,
	3. bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
	4. neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
	5. při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
	6. v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.
6. Přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu 4.6. je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod
	1. podle bodu 4.5. písm. b) až f) alespoň 3 dny předem,
	2. podle bodu 4.5. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
7. V případě, že k přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle bodu 4.5. písm. b) až f), hradí náklady s tím spojené odběratel.

**V. Odvádění a čištění odpadní vody, měření a limity znečištění**

1. Právo na odvádění a čištění odpadních vod vzniká uzavřením Smlouvy. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Pokud Smlouva nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.
2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve Smlouvě. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace.
3. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem.
4. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřícím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.
5. Má-li provozovatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat přezkoušení měřicího zařízení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti provozovatele do 30 dnů od doručení žádosti zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně provozovateli.
6. Zjistí-li se při přezkoušení měřicího zařízení vyžádaném provozovatelem, že
7. údaje měřicího zařízení se odchylují od skutečnosti více, než připouští technický předpis tohoto měřicího zařízení, měřicí zařízení se považuje za nefunkční; v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení odběratel,
8. údaje měřicího zařízení se neodchylují od skutečnosti více, než připouští příslušný technický předpis, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení provozovatel,
9. měřicí zařízení je vadné, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením odběratel, který je též povinen neprodleně zajistit jeho výměnu za správné a funkční měřicí zařízení.
10. Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství vypouštěných odpadních vod, není-li měření zavedeno, směrná čísla odvádění odpadních vod a způsob vypořádání rozdílů stanoví Vyhláška.
11. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů, nebo směrným číslům roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných dodavatelem měřených zdrojů. Vzhledem k tomu, že dodavatel neprovozuje v obci Ronov nad Doubravou vodovod, lze z údajů na vodoměrech vycházet jen v předem dohodnutých případech, kdy bude mezi provozovatelem vodovodu a dodavatelem smluvně zajištěno předávání údajů o naměřených hodnotách spotřeby a současně i splnění požadavků pro vodoměry dle platných právních předpisů (např. dle § 17 Zákona).
12. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m3 za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.
13. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným Vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
14. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečistění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků určuje kanalizační řád nebo dodavatel. Vzorky mohou odebírat pouze odborně způsobilé osoby. Odběratel je povinen zajistit analýzu kontrolního vzorku u odborně způsobilé laboratoře. Výsledky rozborů předloží odběratel dodavateli nejpozději do 4 týdnů od data provedení odběru.
15. Dodavatel může provést sám, je-li oprávněn, nebo prostřednictvím oprávněné osoby kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením Smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.
16. Kvalita odpadních vod musí odpovídat platným právním předpisům a kanalizačnímu řádu zveřejněnému na [www.ronovnd.cz](http://www.ronovnd.cz).
17. Nejvyšší přípustná míra znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace je stanovena s ohledem na kapacitu čistírny odpadních vod, požadavky na kvalitu produkovaných čistírenských kalů z hlediska jejich dalšího využití a nutnost zabezpečení odvádění odpadních vod v takové kvalitě, aby bylo vyloučeno případné poškození či omezování průtočnosti kanalizace.
18. Pro splaškové vody produkované obyvatelstvem odváděné kanalizací na čistírnu odpadních vod se nejvyšší přípustná míra znečištění nestanovuje, jejich míra znečištění je dána jejich původem.
19. Pro všechny znečišťovatele vypouštějící odpadní vody do kanalizace platí následující koncentrační limity, pokud není v kanalizačním řádu uvedeno jinak.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ukazatel znečištění | Jednotka | Koncentrační limity |
| BSK5 | mg/l |  400 |
| CHSKCr | mg/l | 800 |
| NL | mg/l | 350 |
| N-NH4 | mg/l |  50 |
| Fosfor celkový | mg/l |  15 |

Uvedené limitní hodnoty znečištění jsou maximální koncentrační limity.

**VI. Cena a platební podmínky**

1. Stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví právní předpisy. Výše stočného se stanovuje v souladu s platnými právními předpisy.
2. O změně výše stočného informuje dodavatel odběratele předem prostřednictvím prostřednictvím svých stránek [www.ronovnd.cz](http://www.ronovnd.cz). Výše stočného je též odběrateli přístupna v sídle dodavatele. Dodavatel je povinen předložit na jeho žádost výpočet stočného, včetně ceny za 1 m3 odvedené odpadní vody.
3. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet na měřícím zařízení, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za vyúčtované období při následujícím fakturačním odečtu. V případě, že jej není možno provést, postupuje se, jako by odběr nebyl měřen dle ustanovení Zákona a Vyhlášky.
4. Dodavatel zasílá faktury odběrateli elektronicky e-mailem nebo do datové schránky, pokud je odběratel dodavateli sdělil, jinak způsobem dle bodu 10.1. těchto VOP.
5. Splatnost faktur je 14 dní.
6. V případě, že bude odběratel v prodlení s úhradou jakýchkoliv plateb dle Smlouvy, zavazuje se uhradit dodavateli:
7. paušální náhradu ve výši 50,- Kč za každou zaslanou písemnou upomínku,
8. paušální náhradu ve výši 250,- Kč za každý jednotlivý případ vymáhání pohledávek dodavatele osobně u odběratele.

V odůvodněných případech nemusí dodavatel paušální náhrady po odběrateli požadovat.

**VII. Neoprávněné vypouštění odpadních vod**

1. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
2. bez Smlouvy nebo v rozporu s ní,
3. v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
4. přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.
5. Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle bodu 7.1.; způsob výpočtu těchto ztrát stanoví Vyhláška.
6. Neoprávněné vypouštění odpadních vod a další porušení Zákona jsou přestupkem či správním deliktem, které řeší příslušný orgán veřejné správy na úseku vodovodů a kanalizací.

**VIII. Smluvní pokuty a úroky z prodlení**

1. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť. Za vypouštění závadných látek nebo látek, které nejsou odpadními vodami, a za vypouštění odpadních vod v kvalitě nebo množství, která bude mít přímý negativní dopad na stav kanalizace (poškození, omezení průtočnosti apod.) nebo na funkci čistírny odpadních vod, se smluvní pokuta v takovém případě zvyšuje na 50 000,- Kč za každý zjištěný druh takovéto látky nebo množství.
2. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč, jestliže:
3. neumožní zaměstnancům dodavatele přístup k měřícímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
4. bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve Smlouvě.
5. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo dodavatele požadovat v plné výši náhradu škody způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
6. Pro případ prodlení s úhradou plateb za stočné se sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Smluvní pokuta či úroky z prodlení jsou splatné vždy v termínu uvedeném ve výzvě dodavatele k zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení. Tento termín nesmí být kratší než 3 pracovní dny.

**IX. Změny a ukončení Smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran či osob oprávněných zastupovat smluvní strany; stejným dnem nabývá i účinnosti, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
2. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně Smlouvou nebo VOP upraveny, se řídí Zákonem a občanským zákoníkem či jinými právními předpisy. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.
3. Smlouva může být měněna písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Účinností Smlouvy se ruší předchozí smlouva o odvádění a čištění odpadní vody uzavřená mezi stranami na dané odběrné místo, pokud mezi nimi byla nějaká taková smlouva uzavřena.
5. Práva a povinnosti založená Smlouvou je možné ukončit:
6. písemnou dohodou smluvních stran;
7. odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy;
8. písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
9. Změnou vlastnictví nemovitosti, která je připojena na kanalizaci, Smlouva nezaniká. Odběratel je povinen hradit stočné až do doby ukončení Smlouvy.
10. V případě úmrtí odběratele (fyzické osoby) přechází práva a povinnosti odběratele na dědice. V případě zániku právnické osoby přechází práva a povinnosti odběratele na právního nástupce.

**X. Závěrečná ustanovení**

1. Písemnosti jsou zasílány na adresu pro doručování určenou ve Smlouvě, není-li ve Smlouvě nebo těchto VOP uvedeno jinak. V případě, že ve Smlouvě není uvedena zvláštní adresa pro doručování, doručuje se na adresu bydliště nebo sídla uvedenou ve Smlouvě. Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
2. Odběratel - spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem řízení spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
3. Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými VOP, zejména z důvodu změny právních předpisů (např. Zákona a Vyhlášky) a změny údajů, které musí být dle Zákona povinnou náležitostí Smlouvy. Odběratel je oprávněn do 2 měsíců od doručení informace o nových VOP změny odmítnout a současně Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět dle bodu 9.5. písm. c) VOP. Změny (nové) VOP zveřejní dodavatel způsobem umožňujícím dálkový přístup na své webové adrese [www.ronovnd.cz](http://www.ronovnd.cz) a dále je dodavatel povinen alespoň 2 měsíce předem oznámit odběrateli změnu VOP (např. na faktuře). Odběratel je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit.
4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 01.09.2020
5. Doložka dle § 41 odst. 1 z.č. 128/2000 Sb., ve zn. p. p.:

Tyto VOP byly schváleny Radou města Ronov nad Doubravou dne

19.08.2020, č. usnes. R-9/17/2020

Odběratel podpisem těchto VOP potvrzuje, že se s nimi seznámil:

dne ………………….

…………………………………………….